



# TOBB

TÜRKİYE  
ODALAR VE BORSALAR  
BİRLİĞİ

GENEL SEKRETERLİKLERİNE

Tarih : 11.10.2017 15551  
Sayı : 0412/  
Konu : Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikâyet  
Anketi

Sn: Mehmet Genç

12.10.2017

Duyuru

SÜRELİ

İlgi: Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan alınan 19.09.2017 tarihli ve E-00027972015 sayılı yazı

İlgide kayıtlı yazıda, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından koordine edilen proje kapsamında gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşların yaşadığı sorunların tespiti ile çözüm yollarını ortaya koyabilmek amacıyla bir anket çalışması yapıldığı belirtilmiştir.

Yazıda devamla, anılan ankete <https://uygulama.gtb.gov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi> adresinden ve söz konusu Bakanlığın web sitesinde yer alan "Duyurular" bölümünden ulaşılabileceği açıklanmıştır.

Bahsi geçen anketin Odanız üyesi ilgili firmalara duyurulup en geç 15 Kasım 2017 tarihine kadar doldurulması hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter



Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA  
Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) • Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92 - 93

e-posta : [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • Web : [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr)

Ayrıntılı Bilgi İçin: K.ŞİMŞEK TELEFON (312) 218 22 34 E-MAIL [kubilay.simsek@tobb.org.tr](mailto:kubilay.simsek@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2008  
Kalite Yönetim Sistemi  
uygulanmaktadır